De Verbinders

Anders samenwerken in en met de wijk op het gebied van mentale gezondheid

In de zomer van 2022 startte de Verbinders in Moerwijk. Deze factsheet geeft inzicht in de aanpak van dit team in de wijk.

Wat?

Het team van de Verbinders bestaat uit professionals met verschillende achtergronden. Zij bieden inwoners laagdrempelige en nabije (mentale) ondersteuning of leiden hen toe naar passende zorg. Dit doen zij in de wijk, op ontmoetingsplekken zoals buurtkamers. De Verbinders creëren en versterken samenwerkingen tussen het formele en informele netwerk.

Wie?

- Psychotherapeut
- Opbouwwerker
- Verpleegkundige
- Maatschappelijk werker

> Het is belangrijk dat deze individuele professionals de samenwerking met de Verbinders en het gedachtegoed ook overdragen aan de rest van de organisatie zodat de 'olievlek' kan groeien. Wanneer dat niet gebeurt en deze individuen gaan weg bij de organisatie, dan verdwijnt er een stuk netwerk. Dan moet er weer opnieuw gebouwd worden aan de samenwerking.
>
> *Teamleider Verbinders*

> Het informele netwerk biedt mensen in het dagelijks leven vaak het meeste houvast
>
> *Teamlid Verbinders*

> Je moet het DNA van de wijk snappen om te weten waar je het over hebt.
>
> *Teamlid Verbinders*

Werkwijze

Het team de Verbinders...

- is laagdrempelig aanwezig in de wijk op voor inwoners bekende plekken. Ze noteren niet direct naam en BSN nummer, maar bieden een luisterend oor om samen te kijken waar de eerste behoeften liggen.
- krijgt vaak te maken met multiproblematiek casussen, maar beseft dat een inwoner niet aan alles tegelijkertijd kan werken.
- brengt de juiste partners (zowel formeel als informeel) voor de betreffende inwoner bij elkaar aan tafel om samen een plan af te stemmen.
- biedt praktische ondersteuning op de korte termijn, terwijl op de achtergrond zaken in gang worden gezet voor lange termijn zorg of ondersteuning, zoals een GGZ-behandeling met wachttijden.
- werkt op basis van vertrouwen: luisteren, warm contact en een vertrouwde omgeving dragen bij aan een vertrouwensband.
- werkt cultuursensitief.
- breidt de samenwerking met het formele netwerk in de wijk uit. Dit is nu nog vaak persoonsafhankelijk.
- biedt veel ondersteuning op individueel niveau, maar ook op collectief niveau door o.a. de inzet van de opbouwwerker en het organiseren van groepssessies over bijvoorbeeld rouwverwerking of straatintimidatie.

Verantwoording

De Verbinders is een initiatief van Gezond en Gelukkig Den Haag, de preventiecoalitie en is opgenomen in het Nationaal Programma Zuidwest. De gemeente Den Haag, GGD Haaglanden, Parnassia en Wijkz zijn partners in de uitvoering van dit initiatief. Voor meer informatie of bij vragen: Petra van Wezel, petra.vanwezel@ggdhaaglanden.nl (projectleider), De Verbinders Moerwijk, verbindersmoerwijk@denhaag.nl of Omar van Ommeren, o.vanommeren@indigohaaglanden.nl

Cijfers

I

15 – 20 casussen per week

Gemiddelde doorlooptijd van 3 weken

OPGELOST

Overdragen aan samenwerkingspartner

II

5 individuele therapiesessies in de week door de psychotherapeut

Doorlooptijd van 2-3 maanden

III

25 gesprekken per dag
met buurtbewoners, coördinatoren en vrijwilligers van ontmoetingsplekken in de wijk.
Bestaande uit:

- korte vragen,
- vinger aan de pols,
- bieden van luisterend oor.

Casuïstiek

Het team komt in aanraking met heel verschillende casussen. Vaak speelt een combinatie van verschillende thema's zoals mentale gezondheid, eenzaamheid, financiële problemen, middelenmisbruik, geweld, huisvestingsproblemen of problemen/stress rondom kinderen of familiesituatie. Daarom spreken we van multiproblematiek.

Voorbeelden:

Een dame uit de wijk dreigt uit huis gezet te worden vanwege achterstallige huur. Vanwege financiële problemen lukt het haar niet om dit op tijd te betalen. Daarnaast levert een slepend en ingewikkeld traject rondom de voogdij van haar kind nog meer stress op.

Een jonge man is in zijn eentje gevlucht uit zijn geboorteland. Hij maakt zich enorme zorgen om de veiligheid van zijn familie en vrienden. Dit geeft zoveel mentale problemen dat hij zichzelf verwaarloosd en het niet lukt zich te focussen op onderwijs. Bovendien is hij eenzaam.

> Voor een ideale situatie voor de wijk qua ondersteuning en hulpverlening, is de manier van werken van alle netwerken en organisaties belangrijk. Als we alleen de Verbinders hebben, maar verder verandert er niks, gaan we het niet redden.
>
> *Teamlid Verbinders*

Artikel

Coproduction Within Intersectoral Collaboration in the Context of a Neighborhood with Low Socioeconomic Scores in The Netherlands https://doi.org/10.3390/ijerph22060954